

Comune di Santa Vittoria d'Alba - Anno di imposta 2023

TARI Tassa Rifiuti

Foglio informativo ai sensi dell'articolo 8 della deliberazione n. 444 del 31.10.2019 dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA)

**Gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani
(Raccolta e trasporto, spazzamento e lavaggio delle strade, gestione tariffe e rapporto con l'utenza)**



STR – Società trattamento rifiuti srl

Sede legale e amministrativa: Piazza Risorgimento 1 - 12051 Alba CN
P.IVA: IT02996810046 - tel: 0172.560137 - pec: str@pec.it - mail: info@strweb.biz

Sito web: www.strweb.biz

Carta della qualità del servizio: <https://strweb.biz/wp-content/uploads/2023/02/carta-qualita.pdf>

Sportelli fisici per l'assistenza agli utenti

per informazioni sui servizi e segnalazioni su disservizi:

Ecosportello (ove attivo), orari e recapiti: <https://strweb.biz/servizi/comunica-con-ecosportello/>

Piazza Marone, 2 12069 Santa Vittoria d'Alba – CN – tel 0172.1836583 – e-mail ecosportello.santavittoriadalba@strweb.biz

Orari: giovedì pomeriggio dalle 14:30 alle 16:30

per informazioni sul tributo e pagamenti:

Comune di Santa Vittoria d'Alba – Ufficio Tributi

Piazza Marone, 2 12069 Santa Vittoria d'Alba CN

accesso al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e il giovedì pomeriggio dalle 14:30 alle 17:00

tel. 0172478023 int. 5 – fax 0172.478744 –MAIL tributi.@comunedisantavittoriadalba.it – PEC comune.santavittoriadalba@legalmail.it

Calendario e orari relativi alla raccolta dei rifiuti

Servizi di raccolta domiciliare e stradale: <https://strweb.biz/titr/>

Centri di raccolta: <https://strweb.biz/titr/centri-di-raccolta/>

[necessaria la prenotazione per le utenze non domestiche, facoltativa per le utenze domestiche]

Servizio di spazzamento e lavaggio strade: <https://strweb.biz/calendari-spazzamento-e-lavaggio-strade/>

Servizi di ritiro rifiuti su chiamata

Tramite lo sportello on line accessibile dalla home page del sito del gestore www.strweb.biz

[accessibile tramite SPID, Carta d'identità Elettronica (CIE) o credenziali]

Presso i recapiti dell'ecosportello (ove attivo)

Tramite il numero verde (altri punti di contatto)

Percentuali di raccolta differenziata

(dati validati dalla Regione Piemonte)

2021: 77,28 %

2020: 76,35%

2019: 77,76%

Istruzioni sul corretto conferimento dei rifiuti

Tutte le informazioni sulle modalità di conferimento e sulle diverse tipologie di materiali sono presenti sul sito web www.verdegufo.it.

Dove presentare reclami

Tramite modulistica disponibile su: <https://strweb.biz/titr/reclami/>

Tramite gli sportelli fisici e relativi recapiti per l'assistenza agli utenti

Altri punti di contatto

N° VERDE 800 957 793 (interno 44)

dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 18:00; il sabato dalle 10:00 alle 13:00

Sportello on line <https://strweb.biz/sportello-online/>

Enti di regolazione

Autorità di regolazione del mercato: **ARERA - Autorità di regolazione per energia reti e ambiente**

Sede legale e amministrativa: Corso di Porta Vittoria 27 - 20122 Milano

Sito web: www.arera.it – pec: protocollo@pec.arera.it

Ente territorialmente competente: **Co.A.B.Ser – Consorzio albese braidese servizi rifiuti**

Sede legale e amministrativa: Piazza Risorgimento 1 - 12051 Alba CN

Sito web: www.coabser.it – pec: coabser@pec.it