

Gentili Famiglie con la presente si informa che le iscrizioni al servizio mensa saranno aperte dal **04.05.2026** al **31.07.2026**



### ISCRIZIONE ONLINE TRAMITE PORTALE GENIOTRE APP

Sarà possibile presentare online una nuova iscrizione o rinnovare quella già esistente tramite la piattaforma Portale genitori <https://www4.eticasoluzioni.com/santavittoriadalbaportalegen/> o tramite l'App Comunicapp. Sarà disponibile una guida per le iscrizioni all'interno del Portale genitori/APP e sul sito del Comune. **In caso di difficoltà, è possibile con contattarci all'indirizzo IT-help.mensescolastiche@markas.com**



### L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO E' OBBLIGATORIA

- È fatto divieto assoluto, accedere al servizio mensa **SENZA aver rinnovato o presentato la domanda di iscrizione**
- La presentazione e l'accettazione della domanda è subordinata alla regolarità di pagamento. Se presente un debito non si potrà presentare l'istanza e in caso di insolvenza la domanda presentata non potrà essere accolta fino a saldo; Pertanto si chiede di sanare eventuale debiti entro e non oltre il **30.06.2025**
- Per chi non intende più usufruire del servizio mensa, sarà tassativamente necessaria la compilazione del modulo di disdetta da consegnare all'Ufficio Scuola presso il Comune o inviarlo all'indirizzo e-mail [ufficiosegreteria@comunedisantavittoriadalba.it](mailto:ufficiosegreteria@comunedisantavittoriadalba.it)



**COSTO DEL SERVIZIO:** La concessionaria del servizio è autorizzata a riscuotere la somma di 5,98 € (+ ev. ISTAT)

**PAGAMENTI:** Sarà possibile pagare tramite PAGOPA, oppure recandosi presso le seguenti Banche

- Banca D'Alba F59
- Banca Bra 2

### COME PRESENTARE UN RINNOVO AL SERVIZIO (utenti già iscritti al servizio da anni precedenti)

Effettuare l'accesso al portale genitori con le proprie credenziali e cliccare nella sezione Anagrafica, la voce "**Rinnova Iscrizione**". Compilare i dati mancanti. La presentazione della domanda di iscrizione sarà confermata solo dopo aver premuto "**Salva Domanda Iscrizione**" e dopo avuto conferma di iscrizione avvenuta con successo. **Si ricorda che, in presenza di morosità, la voce "Rinnova Iscrizione" non sarà visibile nella sezione dedicata.**

### COME PRESENTARE UNA NUOVA DOMANDA

Per presentare la nuova domanda per un nuovo iscritto, bisognerà accedere alla pagina Home del portale genitori e cliccare la voce "**Nuova iscrizione**". Inserire il codice fiscale del figlio che si intende iscrivere al servizio e cliccare "**Sono un nuovo iscritto**". A questo punto si aprirà la schermata con il modulo da compilare. La domanda di iscrizione sarà effettiva solo dopo aver premuto "**Salva Domanda Iscrizione**" e dopo avuto conferma di iscrizione avvenuta con successo.

Sul portale genitori/APP è presente la guida dettagliata per presentare rinnovo/nuova iscrizione al servizio mensa



Codice e password e codice disdetta, saranno riportati nella lettera credenziali che verrà rilasciata al termine della presentazione della domanda. Pertanto si prega di scaricare e salvare i documenti. In caso di mancato salvataggio dei documenti, è possibile sempre chiederne una copia all'indirizzo : [IT-help.mensescolastiche@markas.com](mailto:IT-help.mensescolastiche@markas.com)



### DIETE (la procedura relativa alla dieta patologica/per intolleranza va ripresentata ogni anno

In caso di dieta indicarla nel modulo online. Solo in caso di dieta per intolleranza/allergia e patologia, inviare il modulo predisposto all'interno del modulo di iscrizione online (nella sezione allegati) insieme al certificato medico, esami ecc. all'indirizzo della dietista [t.sassano@markas.com](mailto:t.sassano@markas.com)